

Hinweise

Mithilfe der E-Lecture können sich die Auszubildenden über die Merkmale einer Persona selbstständig informieren. Sie haben dabei die Möglichkeit, jederzeit bestimmte Sequenzen zu wiederholen. Das abschließende Beispiel für eine Persona kann letztendlich als Vorlage dienen. Alternativ zur E-Lecture kann auch das Interaktive Video zur Persona eingesetzt werden. Im Unterschied zur E-Lecture müssen beim interaktiven Video Zwischenfragen beantwortet werden.

Bei Problemen in der Erstellung kann selbstverständlich auch ein idealtypischer Kunde vorgegeben werden, damit die Auszubildenden an der Stelle weiterarbeiten können.

Ablauf

- » E-Lecture bzw. Interaktives Video
- » Aufgabe zur Persona