

Hinweise

Die Auszubildenden erhalten zur Einführung über die wesentlichen Bestandteile einer Customer Journey eine Audiodatei. Sie haben dabei die Möglichkeit, jederzeit bestimmte Sequenzen zu wiederholen. Mit dem zur Verfügung gestellten Link haben sie die Möglichkeit, die Phasen der Customer Journey mit den entsprechenden POS-Technologien genauer zu studieren. Im Anschluss können sie anhand eines Lückentextes überprüfen, inwieweit sie die Grundlagen der Customer Journey und der POS-Technologien verinnerlicht haben.

Im Rahmen der did. Reduktion kann der Lückentext auch zu einem späteren Zeitpunkt durchgeführt werden oder aber auch weggelassen werden.

Ablauf

- » **Audiodatei**
- » **Link**
- » **H5P-Lückentext**