

Aufgabe F

Wintercheck

Situationsbeschreibung

Ein Kunde Ihrer Werkstatt möchte für sein Auto einen Wintercheck durchführen lassen.

Er möchte mit dem eigenen PKW in den Winterurlaub in die Schweiz fahren. Der Urlaubsort liegt auf 1800 m, dort besteht Schneekettenpflicht und es können Temperaturen bis -28°C auftreten.

Bei dem Kundenfahrzeug handelt es sich um einen BMW 330d Touring, der 62.000 km gelaufen ist. Das Fahrzeug ist knapp drei Jahre alt und muss nach dem Winterurlaub zur Hauptuntersuchung.

Bisher ist der Wagen regional eingesetzt worden.

Sie bekommen den Auftrag von Ihrem Meister, das Kundenfahrzeug für die Fahrt in den Winterurlaub „fertig“ zu machen. Der Kunde möchte ein absolut zuverlässiges Auto bekommen.



Aufgabenstellung

Stellen Sie möglichst vollständige Unterlagen und Informationen für die Beratung des Kunden und die Erstellung der Arbeitsabläufe zusammen. Falls Sie noch zusätzliche Fragen, z. B. an den Kunden oder den Meister haben, schreiben Sie diese bitte zur Vorbereitung von Abstimmungsgesprächen auf. Begründen Sie Ihren Lösungsvorschlag umfassend und detailliert.

Arbeits- und Hilfsmittel

Zur Bearbeitung der Aufgabenstellung sind alle schulüblichen Arbeits- und Hilfsmittel zulässig, wie z. B. Fachkundebücher, Tabellenbücher, Taschenrechner sowie das Internet.

Bitte wenden! (Persönliche Angaben auf der Rückseite)