

Aufgabe E Ölverbrauch

Situationsbeschreibung

Warnhinweis im Tacho-/ Kombiinstrument: „Öldruckkontrolle leuchtet“



Der Fahrer eines Golf 4 kommt zu Ihnen in die Werkstatt und berichtet, dass die Öldrucklampe wiederholt aufleuchtet. Er stellt den Motor dann immer sofort ab und füllt das dann fehlende Öl nach.

Das Fahrzeug zeigt einen Kilometerstand von 153.000 km auf dem Tacho an. Es ist in einem gepflegten Zustand. Der Motor und das Getriebe sind, abgesehen von einer laufleistungstypischen Schwitznässe, trocken. Der Kunde berichtet, dass vor allem beim Beschleunigen eine bläuliche Abgaswolke zu beobachten ist.

Zulassungsbescheinigung Teil I (Fahrzeugschein)	
Europäische Gemeinschaft (D) Bundesrepublik Deutschland	
23.09.1998 0603 420 01D 3	
01 0200	
WVWZZZ1JZXW248370 5	
GOLF	
VOLKSWAGEN-VW	
PERSONENKRAFTWAGEN	
GESCHLOSSEN	
SCHADSTOFFARM D3	
Diesel	
0002 0430 01896	
ZU 18-20:L.BIS 4257,H.BIS 1457 U.ZU G:BIS 1449*ZU F.1/ F.2:+60 BAHN-BETR.*ZU O.1:1500 BIS 8% STEIG.*WW.AHK J.T. EGTG/ABE* *** stufe PM 2 nachger. m. Twin-Tec-rußfilterkat. Typ RHK-TT-09 KBA 17012 ab 04.04.2006.***	

Zulassungsbescheinigung Teil II (Fahrzeugbrief)	
02 01 0066/03750 180	
04149 1735	
1437 01302	
136 001780 001780	
00960 00920	
00960 00920	
075 071	
01300 0600 005	
195/65R15 91T	
195/65R15 91T	
ROT 3	
E1*96/79*0071*05	
20.05.1998 A 1JE915997	

SEP 2007 Datum: 21.04.2006

Ich, der Inhaber der Zulassungsbescheinigung, weise nicht als Eigentümer des Fahrzeuges aus.

Aufgabenstellung

Schreiben Sie mögliche Vorgehensweisen und Konsequenzen für den Kunden übersichtlich auf! Begründen Sie umfassend und detailliert!

Entwickeln Sie einen Lösungsvorschlag und begründen Sie diesen umfassend und detailliert.

Arbeits- und Hilfsmittel

Zur Bearbeitung der Aufgabenstellung sind alle schulüblichen Hilfsmittel, wie z. B. Tabellenbücher, Fachbücher, eigene Mitschriften und Taschenrechner zulässig.

Bitte wenden! (Persönliche Angaben auf der Rückseite)