

Situationsbeschreibung:

Ein technikinteressierter Kunde kommt zu Ihnen in die Werkstatt. Er wollte in Heimarbeit an seinem Mercedes die Bremsbeläge erneuern, beim Kauf der Beläge wurde ihm jedoch angeraten dies nicht selbst zu machen. Der Kunde wünscht ein Angebot für einen Belagwechsel und eine Begründung, warum er dies nicht selber machen könne.

**Fahrzeugdaten:**

- Mercedes Benz E 270 CDI
- EZ 08/03
- Km-Stand 153.745 km
- Motor Kennung: OM 647.961

Aufgabenstellung:

Erstellen Sie möglichst vollständige Unterlagen und Informationen für die Beratung des Kunden. Weiterhin bittet Sie Ihr Ausbildungsmeister die Technik der SBC-Bremse sowie die Bedeutung für den Straßenverkehr den anderen Auszubildenden darzustellen.

Begründen Sie Ihren Lösungsvorschlag umfassend und detailliert.