

Ölverbrauch - Lösungsraum

Indikator 1: Anschaulichkeit / Präsentation (Fragen 1, 2 und 3)

- Übersichtliche Darstellung/ Auflistung der mechanischen Fehlerquellen (ca. 5 St)
- Nachvollziehbare Übersicht der Eingrenzung des Fehlers
- Darstellung der Folgen für den Kunden

Indikator 2: Funktionalität (Fragen 2 und 3)

- Klare Suchstrategie
- Beschreibung einer durchzuführenden Reparatur
- Ursache und Wirkung von Ölverlust

Indikator 3: Gebrauchswert (Fragen 3)

- Dauerhaftigkeit des Lösungsvorschlags
- Mögliche Folgeschäden
- Zeitfaktor für „Instandsetzung“

Indikator 4: Wirtschaftlichkeit

- Abschätzung Reparaturkosten vs. Fahrzeugwert
- Reparatur vs. Neukauf

Indikator 5: Arbeits- und Geschäftsprozess

- Reparaturmöglichkeit für genau dieses Auto vorhanden (Spezialwerkzeug?!)
- Schnittstelle mit Motorinstandsetzungsbetrieb
- Wie ist die derzeitige Auslastung

Indikator 6: Sozialverträglichkeit

- Sind Hebevorrichtungen für passende Arbeitshöhe vorhanden?
- persönliche Schutzausrüstung

Indikator 7: Umweltverträglichkeit

- Umweltbelastung durch erhöhten Ölverbrauch
- Umgang mit Flüssigkeiten im Betrieb / Entsorgung

Indikator 8: Kreativität

- Suche nach Ersatzmotor/ Motorkomponente
- Verweis auf eigene gute Gebrauchte des Autohauses
- Verweis auf Verkäufer im Haus
- Verweis auf Sonderaktionen für Neuwagen/ Inzahlungnahme