

Oldtimer - Lösungsraum

Indikator 1: Anschaulichkeit / Präsentation

- Ist die Zusammenstellung für den Kunden verständlich?
- Ist die Übersicht über anfallende Arbeiten strukturiert und übersichtlich?

Indikator 2: Funktionalität

- Ist die Lösung funktionsfähig?
- Wurden wesentliche Arbeiten benannt?
- Wurden wesentliche rechtliche Maßnahmen aufgeführt?

Indikator 3: Gebrauchswert

- Ist das Fahrzeug zulassungsfähig?
- Ist das Fahrzeug fahrbereit?
- Mit welchen Folgekosten beim Betrieb des Fahrzeuges muss gerechnet werden?

Indikator 4: Wirtschaftlichkeit

- Ist das Fahrzeug alltagstauglich?
- Wird das Verhältnis zwischen Instandsetzungsaufwand und tatsächlichem Wert des Fahrzeuges angesprochen?

Indikator 5: Arbeits- und Geschäftsprozess

- Können sämtliche Arbeiten in der eigenen Werkstatt erfolgen?
- Werden Vorbereitung, Durchführung der Arbeiten und TÜV-Abnahme zeitlich berücksichtigt?
- Werden externe Arbeiten (Karosserie, Lackierung) berücksichtigt?

Indikator 6: Sozialverträglichkeit

- Werden Gesichtspunkte des Umweltschutzes(Abgase) berücksichtigt?
- Werden die UVV und Regeln der Arbeitssicherheit beachtet?

Indikator 7: Umweltverträglichkeit

- Wird bei der Lösung die schlechte Umweltverträglichkeit benannt(Verbrauch, Abgase)?
- Wird bei der Lösung die Entsorgung umweltschädlicher Altteile(Asbest in Bremsbelägen) berücksichtigt?

Indikator 8: Kreativität

- Wird auf die Kundenwünsche eingegangen?
- Wird dem Kunden eine Mobilitätsgarantie angeboten?
- Werden ungewöhnliche Kundenwünsche abgefragt?